A BRIEF REPORT

Training Programme on Role of Private Businesses Particularly Hotels and Tourist Operators in Disaster Management

Himachal Pradesh is situated in the Western Himalayas latitude The state today boasts for having worked on the developmental landscape in education, health and social services. However, it is one of the most hazard prone states with an impact of both natural and manmade. Some of the major hazards faced by the state include earthquakes, landslides, flash floods, snow storms and avalanches, lightning, draughts, dam failures, fires – domestic and wild, accidents – road, rail, air, stampedes, boat capsizing, biological, industrial and hazardous chemicals etc. Given the fact that Himachal is prone to disasters and the growing importance of crisis and disaster management for the tourism industry becomes critical. The intention of the initiative was to conduct a training which approaches crisis management for the tourism industry. Especially, with strategic approach to proactive pre-crisis planning through strategic implementation with crisis and disaster risk management being fortes for the tourism field.

Integrating tourism in the Emergency Phase can enhance collaboration with the hospitality providers who are able to provide food and shelter. Furthermore, the stress-resistance, resourcefulness and well-trained improvisation skills of the hospitality workforce could be assimilated with other emergency workers in order to jointly train and prepare for the management of an extremely chaotic and complex emergency situation in an efficient and effective manner. Tourism also impacts significantly in the Post-Disaster Phase.

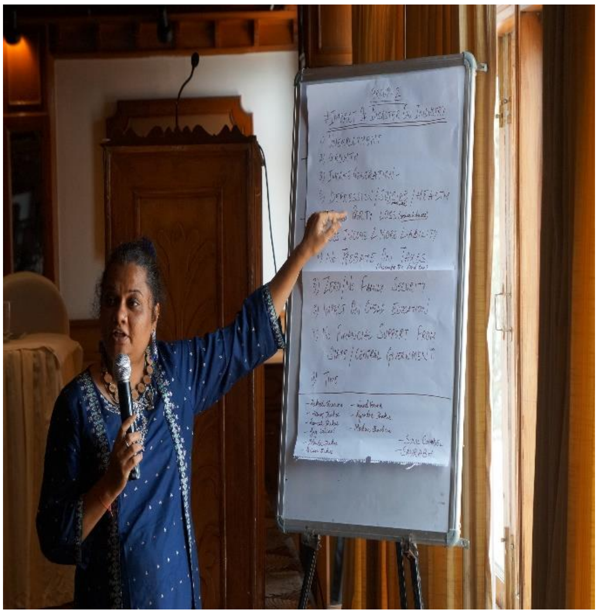
The Shimla Municipal Corporation with support of UNDP and USAID had organised a two-day training on August 6-7, 2021 to involve hospitality (Hotel/Guest House Managers) and taxi drivers in Himachal Pradesh for the trainings and capacity building programmes so they can be humanitarian actors during disaster management and enable economic revival with their effective role in disaster risk management. Total 26 participants from hospitality sector and transport sector participated in the training programme. The training programme was graced by the Honorable Minister, Urban Development, Government of Himachal Pradesh Shri Suresh Bhardwaj. The Honorable Minister emphasised on preparing the risk reduction plan for the hospitality and transport sectors both. The Honorable Minister also put light on the importance of disaster risk management in the tourism sector as Himachal Pradesh is the hub of the tourists. The Honorable Minister recommended the transport sector to be prepared with the emergency kit in the vehicles in order to deal with the emergency situation.

The participants were oriented on how to prepare emergency kit, how to prepare risk reduction plan of the hospitality sector, Dos and Don'ts during various disasters, key differences and understanding of the key terminologies, understanding climate change and local adaptation strategies. As a follow up, participants requested the Shimla Municipal Corporation to prepare the tailor-made template of risk reduction plan of the

hospitality sector and to train the hospitality sector on the same. The participants also demanded for the emergency checklist for the transport sector which help the taxi drivers to help the tourist.

Group Snap with Hon'ble Urban Development Minister Government of Himachal Pradesh Shri Suresh Bhardwaj, Mayor MC Shimla Smt. Satya Kaundal, Commissioner MC Shimla Shri Ashish Kohli and Additional Commissioner MC Shimla Shri Ajit Bhardwaj

Group Activity -Participants



Resource person Ms. Vanadana Chauhan from Ahmedabad

Training on Fire safety and First Aid by District Fire Officer Shimla Sh. DC Sharma

आपदा प्रबंधन में होटल और पर्यटन संचालन की भूमिका पर दो दिवसीय कार्यशाला

- **होटल व्यवसायियों व टैक्सी आपरेटर यूनियन प्रतिनिधियों ने लिया भाग**
- **पर्यटन व्यवसाय से जुड़े लोगों को आपदा प्राथमिक प्रयासों की जानकारी होना अत्यंत आवश्यक : सुरेश भारद्वाज**

दो दिवसीय कार्यशाला के समापन में प्रशिक्षुओं को प्रशिक्षण प्रमाणपत्र वितृत करते शहरी विकास मंत्री।

शिमला, 7 अगस्त (ब्यूरो) : नगर निगम शिमला द्वारा आपदा प्रबंधन में निजी व्यवसायियों विशेष रूप से होटल और पर्यटन संचालन की भूमिका पर कार्यशाला का आयोजन किया गया। इस दो दिवसीस कार्यशाला का आयोजन यूएसआईएडीए यूएनडीपीए और एमएचए के सहयोग से किया जा रहा हैं। कार्यशाला के समापन कार्यक्रम में शहरी विकास मंत्री ने बतौर मुख्यातिथि शिरकत की। अपने संबोधन में उन्होंने कहा कि पर्यटन व्यवसाय से जुड़े लोगों को आपदा के समय पर्यटकों की सुरक्षा के लिए किए जाने वाले प्राथमिक प्रयासों की जानकारी होना अत्यंत आवश्यक है। हिमाचल में पर्यटकों की आमद को देखते हुए उनकी सुरक्षा से संबंधित उपायों के लिए यह कार्यशाला अत्यंत उपयोगी सिद्ध होगी। उन्होंने कहा कि हिमाचल का पहाड़ी क्षेत्र आपदाओं की दृष्टि से अत्यंत प्रभावित क्षेत्र है। पर्यटन उद्योग से जुड़े सभी लोग आपदा के समय पर्यटकों की सुरक्षा के लिए किए जाने वाले बचाव के संबंध में निरंतर कार्य करते रहे। उन्होंने कहा कि नगर निगम ऐसे आयोजनों की निरंतरता को बनाए रखे, इसके लिए भी प्रयास करने होंगे।

कार्यशाला में पर्यटन विकास से जुड़े 25 होटल व्यवसायियों व टैक्सी आपरेटर यूनियन के पदाधिकारियों ने भाग लिया। जिन्हे शहरी विकास मंत्री ने प्रशिक्षण प्रमाणपत्र वितृत किए। कार्यक्रम में महापौर सत्या कौंडल, उप-महापौर शैलेन्द्र चौहान, मंडलाध्यक्ष राजेश शारदा, भाजपा जिला उाध्यक्ष संजय कालिया, संयुक्त आयुक्त नगर निगम अजीत भारद्वाज व अन्य अधिकारीगण उपस्थित थे।

होटल व्यवसायियों व टैक्सी आपरेटर यूनियन प्रतिनिधियों से सीखे आपदा प्रबंधन के उपाय

कार्यशाला में हैदराबाद से आई आपदा जोखिम न्यूनीकरण सलाहकार वंदना चौहान ने प्रतिभागियों को आपदा प्रबंधन के तहत होटल और टैक्सी में जरूरी व्यवस्था करने और आपदा के समय बचाव कार्यों की जानकारी दी। इसके अलावा डिविजनल फायर ऑफिसर डीसी शर्मा और उनकी टीम ने प्रतिभागियों को आगजनी के दौरान बचाव कार्य करने और इससे बचने के लिए होटल और टैक्सी में जरूरी उपकरण रखने और क्या सावधानियां बरतने चाहिए इसकी जानकारी दी। टीम द्वारा प्रतिभागियों को लाइव डेमो भी दिया गया और बचाव कार्य का प्रशिक्षण दिया गया। आपदा प्रबंधन एमसी शिमला की सिटी प्रोजेक्ट कॉर्डिनेटर हरकंचन ने बताया कि शिमला में यह पहली कार्यशाला है जो होटल व्यवसायियों व टैक्सी आपरेटर यूनियन को आपदा प्रबंधन की जानकारी और प्रशिक्षण दिया जा रहा है, ताकि शिमला आने वाले सैलानियों की आपदा को लेकर सुरक्षा को और बेहतर किया जा सके।

Media Coverage Two-Day Training of Tourism Sector Himachal Pradesh